

# COMPETENCES PRO SERVICE À LA PERSONNE ®

«Compétences Pro Service à la personne® » mesure les critères attendus dans les métiers des services à la personne, pour lesquels il faut un véritable savoir-faire professionnel, mais aussi maîtriser des compétences sociales incontournables.



## UTILISATIONS

Recruter, évaluer, sélectionner, développer et former les managers.



## POPULATIONS

Métiers dans les activités des services à la personne.



## COMPÉTENCES MESURÉES

### DIMENSION PROFESSIONNELLE

- Organisation personnelle
- Animer un groupe
- Créativité
- Hygiène
- Exigence
- Gestion du stress

### DIMENSION RELATIONNELLE

- Facilité de contact
- Travail en équipe
- Ecoute et analyse des comportements
- Communiquer, conseiller
- Patience et disponibilité
- Tact et diplomatie
- Attitude didactique
- Tolérance / adaptation

### DIMENSION PERSONNELLE

- Sens des responsabilités
- Vigilance et observation
- Discrétion, confidentialité
- Résistance physique
- Sens de l'initiative

### DIMENSION TECHNIQUE

- Connaissances et savoir faire du métier



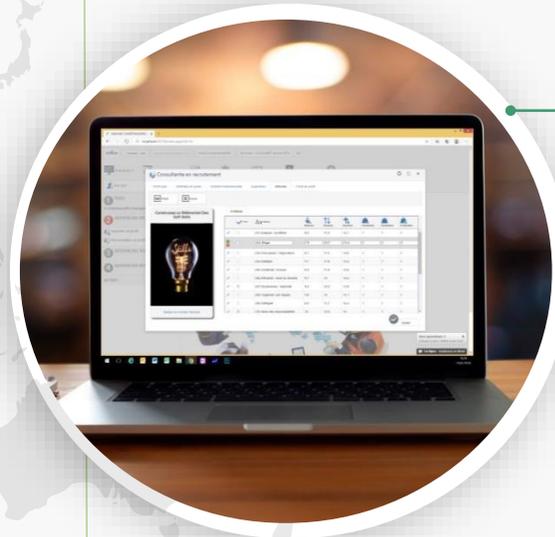
## PSYCHOMÉTRIE

### Construction du test :

- Pack : Recrutement
- Type de questionnaire : Ipsatif
- Nombre de questions : 120
- Temps de passation 20 minutes

### Validation du test :

- Double validation externe
- Validation interne, consistance
- Fidélité
- Fiabilité



Test disponible en



24 référentiels métiers inclus

