

# COMPETENCIAS PRO BACKOFFICE ®

Una prueba para medir las “Competencias Pro BackOffice”, la personalidad y los conocimientos esenciales para el desempeño de las profesiones de soporte y back-office de la empresa (contabilidad, TI, soporte)

## LOS PUNTOS FUERTES DE ESTA PRUEBA

- | ✓ Reducción sostenible de la rotación de personal en los equipos de soporte
- | 🚀 Confiabilidad operativa y rendimiento mejorado
- | 📊 Procesos de reclutamiento rápidos y eficientes
- | 🔍 Identificación precisa de perfiles rigurosos
- | ☀️ Reclutamiento back-office seguro y eficiente
- | ⚡ Optimización completa del proceso de selección de soporte

## BENEFICIOS

**Competencias Pro BackOffice®** es el aliado esencial para RR. HH. , **reclutadores** y **gerentes operativos** que se enfrentan a los retos de la **contratación para funciones de soporte** : fiabilidad, rigor, adaptabilidad y autonomía. Gracias a una **evaluación precisa y objetiva** , **garantiza la contratación** , limita los errores de casting y **reduce la costosa rotación de personal** en sus equipos administrativos.

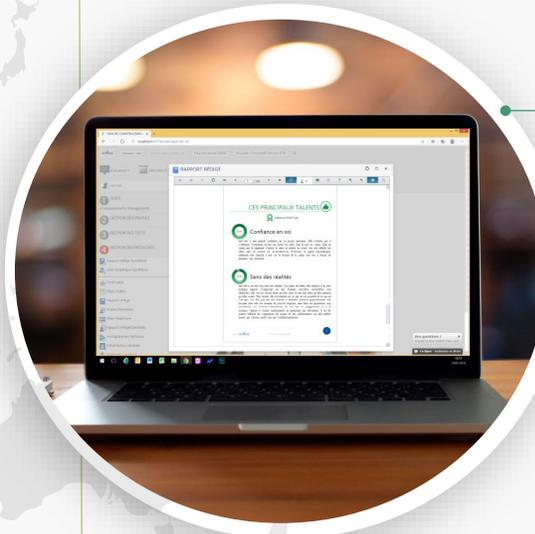
Esta prueba de RR. HH. te permite identificar los **perfiles más fiables** , evaluar su **motivación** , **habilidades organizativas** y **compatibilidad cultural** . En menos de 20 minutos, tendrás un **perfil de comportamiento completo** que te ayudará a **tomar decisiones rápidas y acertadas** , a la vez que **profesionalizas tu proceso de selección** con candidatos y directivos.

Adoptar **Competencias Pro BackOffice®** significa elegir una **solución estratégica de RR. HH.** para afrontar los retos de la **evaluación administrativa** , la **contratación rigurosa de perfiles** , la **movilidad interna** y el **desarrollo del talento** . Su **enfoque predictivo y científicamente validado** mejora la calidad de sus decisiones de RR. HH., a la vez que aporta **fluidez** y una **imagen positiva como empleador** a su proceso.

## PSICOMETRÍA

**Construcción de prueba:**  
Tipo de cuestionario: Ipsativo  
Número de preguntas: +120  
Tiempo para completar: 15 minutos

**Validación de pruebas:**  
Doble validación externa  
Validación interna, consistencia  
Lealtad  
Fiabilidad



## Prueba



76 descripciones de puestos incluidas



# COMPETENCIAS PRO BACKOFFICE ®



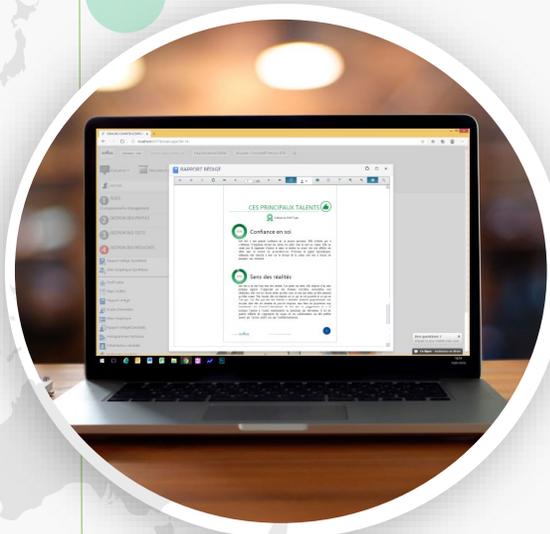
## DIMENSIONES Y CRITERIOS EVALUADOS

### DIMENSIÓN PROFESIONAL

- **Autonomía** en la gestión de tareas
- **Sentido de organización** y gestión de prioridades
- **Creatividad** en la resolución de problemas
- **Sentido de responsabilidad** y confiabilidad
- **Diplomacia** y gestión de situaciones sensibles

### DIMENSIÓN RELACIONAL

- **Discreción** y respeto a la confidencialidad
- **Escucha activa** y comprensión de las necesidades
- **Espíritu de equipo** y colaboración
- **Disponibilidad** y adaptabilidad
- **Perseverancia** y compromiso



### DIMENSIÓN TÉCNICA

500 preguntas de opción múltiple sobre conocimientos y saber hacer profesionales

### DIMENSIÓN PERSONAL

- **Adhesión a los valores** de la organización
- **Dinamismo** y motivación
- **Iniciativa** y proactividad
- **Resistencia al estrés** y gestión de lo inesperado
- **Sentido de eficiencia** y orientación a resultados

