

COMPETENCIAS PRO HOTELTOUR®

“Competencias Pro HotelTour®” mide las habilidades necesarias para trabajar en la industria hotelera, de la restauración o del turismo.

LOS PUNTOS FUERTES DE ESTA PRUEBA

- | ✓ Reducción sostenible de la rotación y fidelización del equipo
- | 🎯 Reclutamiento exitoso y sostenible
- | 🔍 Identificación rápida de los talentos adecuados
- | ☀️ Equipos estables y clientes plenamente satisfechos
- | 📊 Método de reclutamiento confiable y eficiente
- | ⚡ La función de RRHH transformada en una ventaja competitiva

BENEFICIOS

Competencias Pro HotelTour® es la solución ideal para **gerentes de RR. HH.**, **reclutadores de hoteles y restaurantes**, y **gestores de talento** que desean **evitar errores de selección**, **reducir la rotación** y **asegurar su contratación** en un sector bajo presión. Esta prueba profesional permite **evaluar rápidamente la idoneidad para el puesto**, **las competencias clave** y **la resistencia a las limitaciones del sector**, con resultados fiables en tan solo 20 minutos.

enfoque **científicamente validado**, **diseñado específicamente para profesionales de la hostelería, los servicios y el turismo**, podrá identificar con precisión perfiles capaces de **trabajar bajo presión**, **brindar un servicio al cliente impecable** y **fortalecer su imagen de empresa**. La prueba se convierte en una verdadera **herramienta estratégica para mejorar la eficiencia operativa**, **la fidelización del equipo** y **la satisfacción del cliente**.

Elegir **Competencias Pro HotelTour®** significa optar por una **solución de RR. HH. ágil y predictiva**, diseñada para la realidad del lugar: **escasez de personal**, **picos de actividad estacionales**, exigencia de **una recepción de calidad** y **problemas de imagen**. Además, garantiza **una contratación fiable**, **una mejora continua del rendimiento** y **un ahorro considerable de tiempo** en sus procesos de selección.

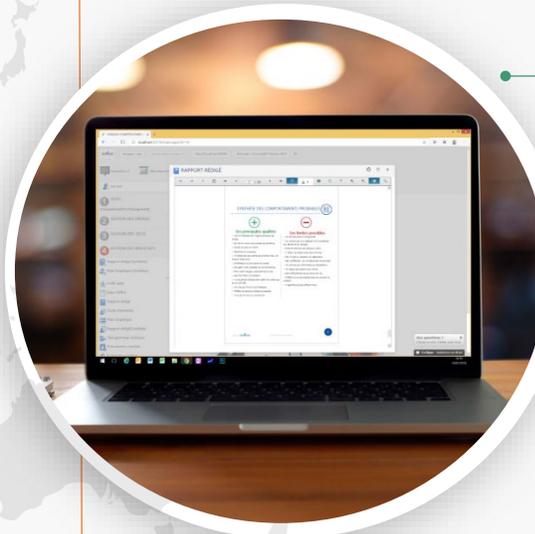
PSICOMETRÍA

Construcción de prueba:

Paquete: Reclutamiento
Tipo de cuestionario: Ipsativo
Número de preguntas: 163
Tiempo de finalización 20 minutos

Validación de pruebas:

Doble validación externa
Validación interna, consistencia
Lealtad
Fiabilidad



Prueba disponible



23 descripciones de puestos incluidas





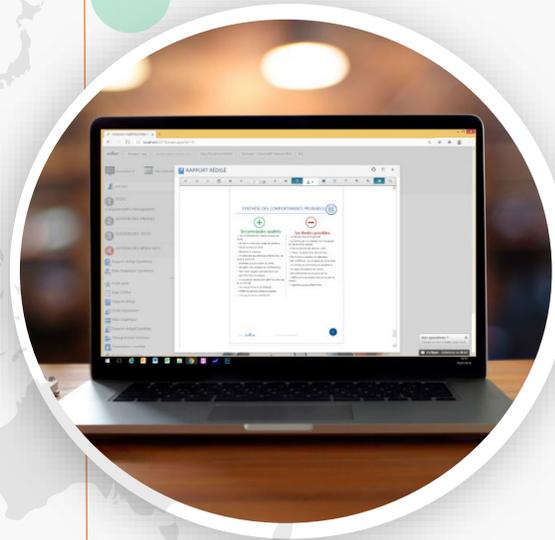
DIMENSIONES Y CRITERIOS EVALUADOS

DIMENSIÓN PROFESIONAL

- **Eficiencia** en la gestión de tareas y prioridades
- **Organización rigurosa** para garantizar un servicio sin problemas
- Cumplimiento estricto de **las normas de higiene**
- Buena **memoria** para gestionar pedidos y solicitudes de clientes.
- **Resistencia al estrés** en entornos dinámicos

DIMENSIÓN RELACIONAL

- **Sociabilidad y amabilidad** para crear un ambiente acogedor.
- **Disponibilidad** y sentido de servicio
- Capacidad para **trabajar en equipo**
- **Escucha activa** de las necesidades del cliente
- Calidad de **la comunicación**
- **Discreción** y reserva en situaciones delicadas



DIMENSIÓN TÉCNICA

500 preguntas de opción múltiple sobre conocimientos y saber hacer profesionales

DIMENSIÓN PERSONAL

- **Destreza** y habilidad en los gestos técnicos
- **Resistencia a la fatiga** para perdurar en el tiempo
- **Iniciativa** y capacidad de respuesta ante acontecimientos imprevistos
- **Sentido de observación** para anticipar las necesidades
- **Adaptabilidad** a variaciones de negocio y clientes diversos.

