

COMPETENCIAS PRO SERVICIO®

“Competencias Pro Servicio®” mide las habilidades clave esenciales para desempeñarse en profesiones de servicio.

LOS PUNTOS FUERTES DE ESTA PRUEBA

- ✓ Reclutamiento confiable sin errores costosos
- ✦ Procesos acelerados y detección rápida de talento
- ☀ Fidelización del equipo y reducción de la rotación
- 👉 Excelencia garantizada en la relación con el cliente
- ⚡ Rendimiento optimizado de los equipos de servicio
- 🇺🇸 Decisiones de RRHH garantizadas por evaluación científica

BENEFICIOS

Competencias Pro Servicio® es la solución experta para **reclutadores**, **gerentes de RR. HH.** y **gerentes operativos** que desean **tomar decisiones de contratación más fiables**, **reducir la rotación de personal** y **optimizar la calidad del servicio**. Gracias a una evaluación rigurosa y científica de las competencias **relacionales**, **personales**, **técnicas** y **comportamentales**, esta prueba permite **anticipar el desempeño real** de los candidatos en el sector.

Al revelar las **habilidades blandas esenciales** para el éxito en puestos de servicio, garantiza **una contratación más justa**, **una experiencia positiva y duradera para el cliente** y **una mayor estabilidad del equipo**. Este enfoque objetivo limita los sesgos cognitivos y alinea los perfiles reclutados con los **valores**, **los requisitos del negocio** y **los estándares de calidad** de su organización.

Adoptar Competencias Pro Servicio® significa optar por un enfoque **innovador**, fiable y rápido para todos sus retos **de contratación**, **movilidad interna**, **evaluación del potencial**, **gestión del talento** y **calidad de la relación con el cliente**. La prueba está **validada científicamente**, está disponible en varios idiomas y se integra fácilmente en sus procesos, independientemente de su plantilla o sector de actividad.



PSICOMETRÍA

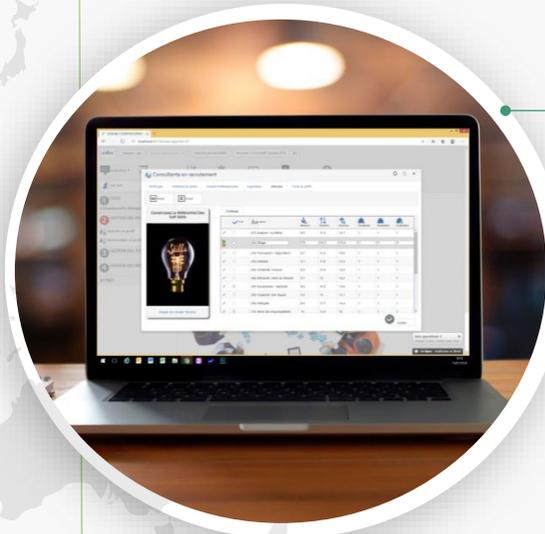
Construcción de prueba:

Paquete: Reclutamiento
Tipo de cuestionario: Ipsativo
Número de preguntas: 120
Tiempo de finalización 20 minutos

Validación de pruebas:

Doble validación externa
Validación interna, consistencia
Lealtad
Fiabilidad

Prueba disponible



124 descripciones de puestos incluidas



COMPETENCIAS PRO SERVICIO ®



DIMENSIONES Y CRITERIOS EVALUADOS

DIMENSIÓN PROFESIONAL

- Capacidad de **observar** y analizar situaciones
- **Rigor** y sentido de ejecución en las tareas asignadas
- **Organización personal** eficaz
- Gestionar prioridades y seguir instrucciones
- Cumplimiento de **los procedimientos** y estándares vigentes

DIMENSIÓN RELACIONAL

- **Escucha activa** y comprensión de las necesidades
 - Capacidad para **trabajar en equipo** y colaborar.
 - **Adaptabilidad** a diferentes interlocutores y contextos
 - **Sociabilidad** y habilidades interpersonales
 - Dominio de **la comunicación** y la negociación
 - **Autocontrol** y gestión de emociones
- Disponibilidad y sentido de servicio



DIMENSIÓN TÉCNICA

500 preguntas de opción múltiple sobre conocimientos y saber hacer profesionales

DIMENSIÓN PERSONAL

- **Autonomía** y sentido de responsabilidad
- **Practicidad** y eficiencia operativa
- **Vigilancia** y atención al detalle
- **Iniciativa** y capacidad de anticipación
- **Resistencia** al estrés y la presión
- Manejo de la fatiga y mantenimiento de la motivación

