

COMPETENCIAS PRO SERVICIOS A LA PERSONA®

“Competencias Pro Servicios a la Persona®” mide los criterios esperados en las profesiones de servicios a las personas, para las que se requieren verdaderos conocimientos profesionales, pero también el dominio de habilidades sociales esenciales.

LOS PUNTOS FUERTES DE ESTA PRUEBA

- ✓ Contratación segura en un sector de alta rotación
- 🎯 Opciones confiables ante tensiones masivas de reclutamiento
- ☀️ Identificación de candidatos con verdaderas cualidades humanas
- 📊 Reducir el tiempo de reclutamiento en un mercado tenso
- 🔍 Garantizar la calidad de la atención a las personas vulnerables
- ⚡ Anticipación de las crecientes necesidades mediante un reclutamiento confiable

BENEFICIOS

Competencias Pro Servicios a la Persona® es la solución de referencia para **reclutadores**, **responsables de RR. HH.** y **profesionales de soporte** que desean **optimizar su proceso de selección**, **reducir los errores de casting** y **optimizar el capital humano** en un sector bajo presión. Esta prueba psicométrica **rápida**, **fiable** y **científicamente validada** permite evaluar con precisión las **competencias clave**, **las habilidades interpersonales** y **las cualidades personales** necesarias para un soporte de calidad.

Gracias a un riguroso enfoque multidimensional, identificará rápidamente perfiles **comprometidos**, **atentos** y **operativos**, reducirá **el tiempo de reclutamiento** y afianzará sus decisiones, incluso en caso de escasez de candidatos. Al alinear el talento reclutado con las necesidades de la empresa, **mejorará la calidad de sus servicios**, **reducirá la rotación de personal** y **mejorará la satisfacción de los beneficiarios**.

Al integrar **Competencias Pro Servicios a la Persona®** en su estrategia de reclutamiento, usted adopta una herramienta de RR. HH. **predictiva** y **eficaz** para afrontar los retos de **reclutamiento en las profesiones de atención domiciliaria**, **la alta rotación de personal**, **la cualificación de candidatos** y **el rendimiento del equipo**. Profesionaliza su proceso, fortalece su marca empleadora e invierte en un reclutamiento **sostenible**, humano y de calidad.

PSICOMETRÍA

Construcción de prueba:

Paquete: Reclutamiento

Tipo de cuestionario: Ipsativo

Número de preguntas: 120

Tiempo de finalización 20 minutos

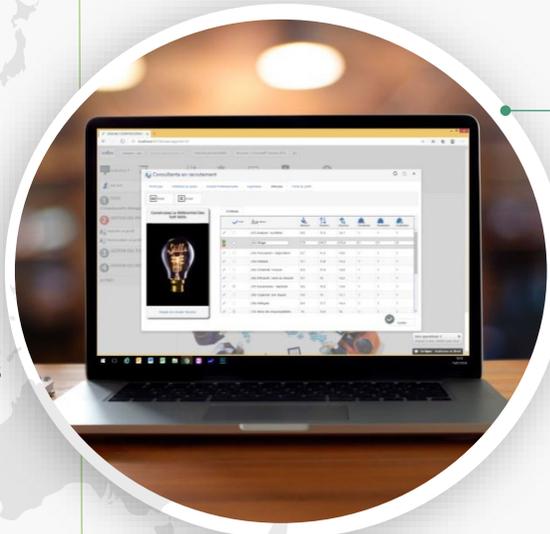
Validación de pruebas:

Doble validación externa

Validación interna, consistencia

Lealtad

Fiabilidad



Prueba disponible en



24 descripciones de puestos incluidas





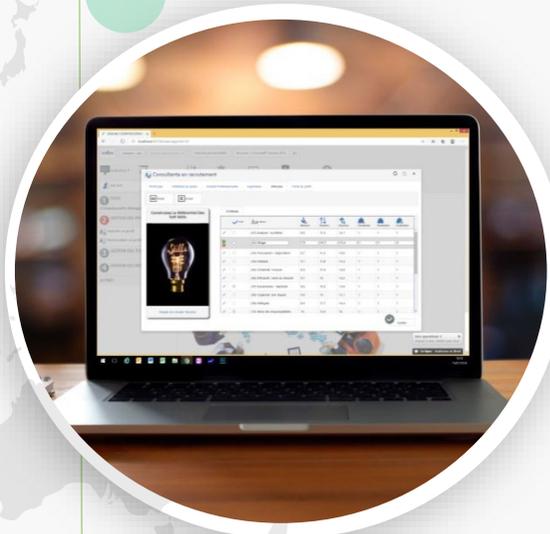
DIMENSIONES Y CRITERIOS EVALUADOS

DIMENSIÓN PROFESIONAL

- **Organización personal** y gestión eficiente de tareas
- **Animación grupal** y dinamización de actividades colectivas
- **Creatividad** en el apoyo y la resolución de problemas
- **Cumplimiento de las normas** y protocolos de higiene
- **Exigencia** en la calidad del servicio prestado
- **Manejo del estrés** en diversas situaciones

DIMENSIÓN RELACIONAL

- **Facilidad de contacto** y creación de un clima de confianza
- **Trabajo en equipo** y cooperación armoniosa
- **Escucha activa** y análisis de necesidades
- **Comunicación clara** y capacidad de asesoramiento.
- **Paciencia** y disponibilidad en el apoyo
- **Tacto**, diplomacia y gestión de situaciones delicadas
- **Capacidad docente** y transmisión adaptada
- **Adaptabilidad** a diferentes públicos y contextos



DIMENSIÓN TÉCNICA

500 preguntas de opción múltiple sobre conocimientos y saber hacer profesionales

DIMENSIÓN PERSONAL

- **Sentido de responsabilidad** y confiabilidad
- **Vigilancia** y observación atenta
- **Discreción** y respeto a la confidencialidad
- **Resistencia física** y aguante
- **Iniciativa** y autonomía

